

Garantie bij WenMei

Op producten die je bij WenMei koopt is de **wettelijke garantie** van toepassing.

Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je daarvan als consument redelijkerwijs mag verwachten.

Geen vaste wettelijke garantietermijn

In Nederland geldt niet voor ieder product automatisch één algemene wettelijke garantietermijn van bijvoorbeeld twee jaar.

Hoe lang je redelijkerwijs van een product mag verwachten dat het goed functioneert, hangt onder andere af van de aard van het product, de prijs, de productinformatie en de normale levensduur.

Probleem met een product?

Neem contact met ons op via info@wenmei.nl en vermeld bij voorkeur:

- je naam;
- bestelnummer;
- het betreffende product;
- een duidelijke omschrijving van het probleem;
- foto's wanneer deze helpen om het probleem te beoordelen.

Wij bekijken vervolgens welke oplossing volgens de wet passend is.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld reparatie of vervanging zijn. Wanneer dat niet mogelijk of redelijk is, kunnen onder de wettelijke voorwaarden andere rechten gelden, zoals prijsvermindering of ontbinding.

Geen garantie bij verkeerd gebruik

Een gebrek dat is ontstaan door bijvoorbeeld onjuist gebruik, normale slijtage, beschadiging door de gebruiker, het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of andere omstandigheden die na levering zijn ontstaan en niet aan WenMei zijn toe te rekenen, valt niet automatisch onder de wettelijke garantie.

Fabrieksgarantie

Wanneer een fabrikant aanvullende commerciële garantie geeft, komt deze bovenop je wettelijke rechten.

Een fabrieksgarantie beperkt de wettelijke garantie niet.

Contact:

info@wenmei.nl

06-38388925 / 06-30209033