

Retourneren bij WenMei

Bij de meeste online aankopen heb je als consument **14 dagen bedenktijd** na ontvangst van je bestelling.

Retour aanmelden

Wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht? Meld dit binnen de bedenktijd via:

- **Herroeping indienen** op onze website;
- info@wenmei.nl;
- het modelformulier voor herroeping;
- een andere duidelijke verklaring waaruit blijkt dat je de overeenkomst wilt herroepen.

Na je melding heb je in beginsel nog 14 dagen om het product terug te sturen.

Retouradres

Stuur je retourzending naar:

WenMei B.V.

Pluim Es 82
2925 CN Krimpen aan den IJssel
Nederland

Vermeld bij voorkeur je naam en bestelnummer bij de retourzending.

Bewaar je verzendbewijs totdat je retour volledig is verwerkt.

Kosten retourzending

De directe kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening, tenzij WenMei vooraf anders heeft aangegeven of de wet anders bepaalt.

Bij een verkeerd geleverd, beschadigd of mogelijk gebrekkig product verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen.

Verzorgingsproducten en hygiëne

Voor sommige verzegelde haarverzorgings- en verzorgingsproducten kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

Wanneer een product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te worden teruggezonden, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de verzegeling na levering is verbroken.

Dit geldt alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden voor deze uitzondering is voldaan.

Een defect of verkeerd geleverd product valt niet simpelweg onder deze retouruitsluiting. Je wettelijke garantierechten blijven van toepassing.

Product beoordelen

Tijdens de bedenktijd mag je een product beoordelen voor zover dit noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Wanneer je een product verder gebruikt dan daarvoor noodzakelijk is, kan eventuele waardevermindering voor je rekening komen.

Terugbetaling

Bij een geldige volledige herroeping betalen wij het aankoopbedrag terug en, indien van toepassing, de kosten van onze goedkoopste standaardlevering.

Heb je zelf voor een duurdere bezorgmethode gekozen, dan hoeven wij de extra kosten daarvan niet terug te betalen.

Wij betalen binnen de wettelijke termijn terug. Wij mogen wachten totdat wij het product hebben ontvangen of totdat je kunt aantonen dat je het hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Contact

E-mail: info@wenmei.nl

Telefoon: 06-38388925 / 06-30209033